

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN TESIS .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Pembatasan Masalah .....	8
D. Rumusan Masalah .....	8
E. Tujuan Penelitian.....	8
1. Tujuan umum.....	8
2. Tujuan khusus.....	9
F. Kegunaan Hasil Penelitian .....	9
1. Manfaat teoretis .....	9
2. Manfaat praktis .....	9
BAB II KAJIAN TEORETIK.....	10
A. Deskripsi Konseptual .....	10
1. Mutu Komunikasi Perawat.....	10
2. Etos Kerja .....	13
3. Efikasi Diri .....	19
4. Kualitas Kehidupan Kerja .....	23
B. Hasil Penelitian Yang Relevan .....	26

C. Kerangka Teoretik .....	41
D. Hubungan Antar Variabel .....	43
E. Hipotesis Penelitian.....	49
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>50</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
B. Metode Penelitian.....	50
C. Populasi dan Sampel .....	51
D. Teknik Pengumpulan Data .....	53
1. Definisi Konseptual .....	54
2. Definisi Operasional .....	55
3. Kisi-kisi Instrumen .....	61
4. Teknik Analisis Data.....	61
5. Uji Kualitas Data .....	61
6. Metode Analisis Data .....	62
7. Uji Asumsi Klasik .....	63
8. Analisis Regresi Berganda .....	64
9. Hipotesis Statistika .....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
A. Deskripsi Data.....	67
B. Deskripsi Umum Subjek Penelitian .....	70
C. Uji Statistik Deskriptif .....	71
D. Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	72
E. Analisis <i>Three Box Method</i> .....	77
F. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	84
G. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	87
H. Hasil Uji Hipotesis .....	89
I. Pembahasan Hasil Penelitian .....	91
J. Temuan Hasil Penelitian .....	99
K. Keterbatasan Penelitian .....	99
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....</b>	<b>100</b>
A. Kesimpulan .....	100

B. Implikasi.....	100
C. Saran .....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	114

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kunjungan & BOR Tahun 2015 s.d 2023.....	1
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	26
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	54
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	57
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen.....	61
Tabel 3. 4 Three Box Method .....	63
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden .....	70
Tabel 4. 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	71
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Etos Kerja .....	73
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Efikasi Diri.....	73
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kualitas Kehidupan Kerja.....	74
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Mutu Komunikasi Perawat .....	75
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Etos Kerja .....	76
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Efikasi Diri .....	76
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Kehidupan Kerja .....	76
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Mutu Komunikasi Perawat.....	76
Tabel 4. 11 Distribusi Responden Berdasarkan Skor Kuesioner Variabel Etos Kerja	78
Tabel 4. 12 Distribusi Responden Berdasarkan Skor Kuesioner Variabel Efikasi Diri	80
Tabel 4. 13 Distribusi Responden Berdasarkan Skor Kuesioner Variabel Kualitas Kehidupan Kerja .....	81
Tabel 4. 14 Distribusi Responden Berdasarkan Skor Kuesioner Variabel Mutu Komunikasi Perawat .....	82
Tabel 4. 15 Matriks Tanggapan Responden RS Puri Cinere .....	84
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas .....	85
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	86
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	87
Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	88

Tabel 4. 20 Hasil Uji Hipotesis dengan Simultan (Uji F).....	89
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	91

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	43
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	49
Gambar 3. 1 Model Konstelasi Penelitian .....	51
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RS Puri Cinere .....	68

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Permohonan Kesiadaan Pengisian Kuesioner Penelitian .....	114
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Subjek Penelitian (Informed Consent) .....	115
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	116
Lampiran 4. Uji Statistik deskriptif.....	121
Lampiran 5. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	122
Lampiran 6. Karakteristik Responden .....	127
Lampiran 7. Distribusi Frekuensi.....	128
Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik .....	134
Lampiran 9. Uji Regresi Berganda .....	135
Lampiran 10. Data Responden.....	136
Lampiran 11. Data Hasil Kuesioner Etos Kerja.....	140
Lampiran 12. Data Hasil Kuesioner Efikasi Diri.....	143
Lampiran 13. Data Hasil Kuesioner Kualitas Kehidupan Kerja.....	146
Lampiran 14. Data Hasil Kuesioner Mutu Komunikasi Perawat .....	149
Lampiran 15. Kaji Etik Penelitian.....	152
Lampiran 16. Surat Permohonan Melaksanakan Penelitian .....	153
Lampiran 17. Surat Jawaban dari Permohonan Melaksanakan Penelitian .....	154